Утверждено приказом
ИП Шереметьева Е.С.
от «01» апреля 2020 года №4-к

**Договор публичной оферты**
**на предоставление услуг**

г. Москва «01» апреля 2020 г.

Индивидуальный предприниматель Шереметьева Екатерина Сергеевна, ИНН 771802422115, именуемая в дальнейшем «Центр», предлагает любому физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Клиент», заключить договор на указанных ниже условиях.

В соответствии с п. 2. Ст. 437 Гражданского Кодекса РФ настоящее предложение является публичной офертой (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой согласно ст. 438 Гражданского Кодекса РФ является осуществление Клиентом первой оплаты предложенных Центром услуг в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

Данный Договор содержит все существенные условия предоставления услуг по организации культурно-досуговой деятельности детей в форме добровольного объединения людей, основанное на стремлении к получению актуальной информации и прикладных знаний в различных областях общественной жизни, организации досуга и отдыха.

Акцепт оферты означает, что Клиент согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносилен заключению договора на оказание услуг. Датой заключения Договора является дата внесения оплаты.

Акцептируя данную услугу, Клиент подтверждает расторжение ранее заключенных с Клубом договоров на оказание услуг.

В случае несогласия с условиями, правилами и иными пунктами договора, Центр предлагает отказаться от заключения договора оферты и использования услуг Центра.

**1.** **Предмет Договора.**
1.1. Предметом настоящей оферты является предоставление Клиенту услуг по организации культурно-досуговой деятельности в соответствии с перечнем услуг, опубликованном на сайте Центра  [govory-legko.ru](http://www.govory-legko.ru/) или размещенном на информационном стенде в помещении Центра в соответствии с условиями настоящей публичной оферты, дополнениями к публичной оферте и действующим прейскурантом Центра. Центр обязуется предоставить, а Клиент, являющийся родителем (законным представителем) ребенка, в отношении которого заключен настоящий Договор оферты, обязуется принять и оплатить на условиях настоящего Договора следующие услуги:

1.1.1. услуги по организации культурно-досуговой деятельности детей от 1 года в группах и индивидуально на разовой или регулярной основе в соответствии с планом работы на год (с сентября по август) и с использованием материально-технической базы Центра;

1.1.2. услуги по организации досуга и отдыха для детей.

1.2. «Член Центра» — один из участников членства, чьи интересы представляет Клиент, который купил Абонемент в рамках данного договора.

«Абонемент» — документ, по которому одна сторона (Клиент) имеет право пользоваться каким-либо имуществом или право требовать оказания определенных услуг от другой стороны (Центра), в течение срока действия договора абонемента, на условиях, оговоренных в данном договоре публичной оферты, согласно ценам, указанным в прейскуранте Центра.

«Мероприятие» - разовое или регулярное культурно-досуговое событие, проводимое в Центре для Клиентов.

«Месяц» — стандартный минимальный срок оплаты действия абонемента, равный одному календарному месяцу. Любые услуги, предоставляемые по Абонементу действительны в течение одного календарного месяца.

1.3. Оплата услуг производится в соответствии с утвержденным прейскурантом Центра и разделом 3 настоящего Договора.

1.4. Публичная Оферта, Правила Центра (Приложение №1 к договору Оферте) и Прейскурант с перечнем услуг (Приложение №2 к договору Оферты) Центра являются официальными документами и публикуются на сайте, или в общедоступном для ознакомления месте в помещениях Центра.

1.5. Центр имеет право изменять Прейскурант, Правила и перечень услуг Центра, условия данной публичной Оферты и дополнения к публичной Оферте без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте Центра, а так же в общедоступном для ознакомления с этими документами месте, не менее чем за один день до их ввода в действие.

**2. Права и обязанности сторон.**
**2.1. Центр обязуется:**
2.1.1. Оказывать услуги по организации культурно – досуговой деятельности для детей, руководствуясь Приложением № 1 к настоящему Договору, Гражданским Кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей»;

2.1.2. Проводить контроль качества и безопасности оказываемых услуг.

2.1.3. Обеспечить безопасность детей в отсутствие Клиента.

2.1.4. Обеспечивать Клиента (детей) необходимыми материалами, оборудованием, литературой при проведении мероприятий в помещениях Центра;

2.1.5. Утвердить расписание проводимых мероприятий и поместить данное расписание в помещении Центра, а также на его официальном интернет-сайте;

2.1.6. Утвердить стоимость проводимых мероприятий и поместить Прейскурант в помещении Центра и на официальном интернет-сайте;

2.1.7. Уведомлять Клиента о любых изменениях в расписании мероприятий и в Прейскуранте;

2.1.8. Формировать объединения детей в соответствии с санитарными нормами.

2.1.9. Предоставить Клиенту возможность получения телефонных консультаций в рабочее время Центра по телефонам Центра. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг.

2.1.10. Обеспечивать помощь Клиенту в вопросах, связанных с индивидуальными особенностями его ребенка, используя рекомендации специалистов Центра;

2.1.11. В случае возникновения ситуаций, требующих медицинской помощи, Центр незамедлительно обязуется уведомить об этом Клиента (в отсутствие Клиента в помещении Центра) и вызвать скорую медицинскую помощь;

2.1.12. Сохранять конфиденциальность информации Клиента, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

2.1.13. Обеспечить противопожарную безопасность, санитарные нормы и правила в помещениях Центра.

2.1.14. По окончании мероприятий передать ребенка в руки Клиента.

**2.2. Центр имеет право:**
2.2.1. Самостоятельно устанавливать дни и продолжительность проводимых мероприятий с учетом допустимых санитарных норм.

2.2.2. Не устраивать долгосрочных каникул, привязанных к государственным праздникам.

2.2.3. Отказать ребенку Клиента в посещении мероприятий Центра при наличии видимых признаков простудного и иного заболевания.

2.2.4. Привлекать соисполнителей для оказания услуг по настоящему договору.

2.2.5. Требовать от Клиента медицинский документ, подтверждающий возможность посещения ребенком Клиента мероприятий Центра в спорных ситуациях.

2.2.6. Самостоятельно выбирать форматы проведения детских мероприятий, не нарушая при этом права ребенка Клиента.

2.2.7. Отказать Клиенту в посещении Центра, в случае, когда поведение Клиента препятствует комфортному пребыванию в Центре других Клиентов.

2.2.8. Изменять режим работы Центра в целом, при условии размещения информации на его сайте или на информационной доске в помещении Центра не менее, чем за 7 календарных дней.

2.2.9. Вносить изменения в Режим работы, Расписание Центра, в настоящий Договор, Перечень услуг, Прейскурант на Услуги, Правила Центра, заменять непосредственного исполнителя услуги, и привлекать сторонних организаторов отдельных мероприятий.

2.2.10. Расторгнуть Договор с Клиентом в одностороннем порядке без сохранения места в случае нарушения Клиентом обязательств по оплате более 5 календарных дней или в связи с несоблюдением Клиентом Правил Центра.

2.2.11. Производить фото и видео съемку любых мероприятий, проводимых Центром, соблюдая этические и моральные нормы.

2.2.12. Размещать фото и видео материалы, произведенные на мероприятиях Центра, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на информационных стендах в Центре и за его пределами, на официальном сайте и в сети Интернет, используя имеющиеся материалы в рекламных и информационных целях, не раскрывая при этом информации об изображенных лицах.

**2.3. Клиент обязуется:**
2.3.1. Своевременно оплачивать услуги, указанные в п.п. 1.1. настоящего Договора, на условиях раздела 3 Договора;

2.3.2. Получать оказываемые услуги, а именно организовывать посещение ребенком (детьми) в соответствии с расписанием оплаченных мероприятий и сроком действия абонемента;

2.3.3. Обеспечивать присмотр за ребенком до и после занятия, передать его в руки сотрудника Центра и забрать сразу после окончания мероприятия.

2.3.4. Присутствуя вместе со своим ребенком на его мероприятиях, не мешать проведению мероприятия, не нарушать его ход, не высказывать прямо на мероприятии своих оценок и комментариев, вести себя корректно по отношению к сотрудникам и детям, не пользоваться на мероприятии мобильным телефоном, а также принимать установленные сотрудниками правила мероприятия.

2.3.5. Бережно относиться к имуществу Центра;

2.3.6. Возместить ущерб, причиненный Клиентом или его ребенком имуществу Центра, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

2.3.7. Клиент сам контролирует действия своего ребенка в пределах Центра и несет ответственность за его действия и его безопасность.

2.3.8. Соблюдать правила внутреннего распорядка в Центре, а также соглашаться с изменениями в расписании, связанными с государственными праздниками и соответствующими им выходными днями. Подробная информация о режиме работы Центра в праздничные дни сообщается заранее на Доске объявлений и/или на официальном сайте в интернете.

2.3.9. Известить Администрацию Центра об изменении своего контактного телефона.

2.3.10. При заключении настоящего договора Клиент подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для посещения мероприятий Центра и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Центр.

**2.4. Клиент имеет право:**
2.4.1. Выбирать и получать услуги, предоставляемые Центром, в соответствии с графиком мероприятий и возрастными особенностями ребенка Клиента, при условии наличия места.

2.4.2. Присутствовать вместе со своим ребенком на его занятиях, на условиях п. 2.3.4. Договора

2.4.3. Расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Центр, компенсировав затраты на подготовку мероприятия.

2.4.5. Направлять Центру свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг по настоящему Договору.

2.4.6. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Центра и оказываемых им услугах.

**3. Условия оплаты.**
3.1. Клиент осуществляет оплату услуг, в соответствии с утвержденным Прейскурантом Центра, путем внесения денежных средств в кассу Центра, путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Центра.

3.2. Центр регистрирует Клиента, согласует с Клиентом и назначает точные даты и время предоставления услуг в соответствии с Расписанием Центра.

3.3. Посещение по Абонементу гарантируется только в случае оплаты Абонемента на следующий месяц, который осуществляется путем 100% предоплаты услуг Центра в соответствии с действующим на момент оплаты Прейскурантом на срок, равный календарному месяцу. Оплата услуг при продлении договора должна быть осуществлена до 25-го числа текущего месяца. Первый абонемент может быть приобретен с любого числа текущего месяца, в этом случае производится перерасчет стоимости абонемента до конца месяца.

3.4. В случае отсутствия своевременной оплаты за Абонемент на следующий месяц в установленные Центром сроки, Центр вправе предложить обслуживание по стоимости разового посещения, согласно Прейскуранту, при этом администрация центра не гарантирует сохранности места.

3.5. По требованию Клиента Стороны подписывают Акт об оказанных услугах. Акт считается подписанным, в случае, если Клиент в течение 2 (двух) календарных дней не подписал Акт и не направил мотивированную претензию.

3.6. При обслуживании по абонементу Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение двух дней с момента окончания действия абонемента Клиент не выставил рекламацию.

3.7. Стороны после оказания услуг по договору не имеют друг к другу никаких претензий.

3.8. В случае пропуска занятий стоимость абонемента или части абонемента не возмещается. Возможно перенесение/отработка занятий по следующему принципу:

– если Клиент предупреждает по телефону или электронной почте о неявке не менее, чем за 12 часов до начала занятия, пропуск может быть отработан СТРОГО до конца календарного месяца. Время занятия устанавливается по согласованию;

– если Клиент предупреждает о неявке в срок с 12 до 4-х часов до начала занятия, то он может отработать пропуск на любом групповом занятии по выбору из предложенных Центром вариантов;

– если Клиент предупреждает о неявке менее, чем за 4 часа до занятия или не предупреждает, то это занятие считается прогулом и не подлежит возмещению и отработке;

– в случае серьёзного длительного заболевания ребёнка (при предоставлении справки/выписки из больницы) и своевременного предупреждения Клиентом, занятия переносятся на следующий месяц без сохранения времени занятия. Новое время назначается по согласованию;

– если Клиент оплачивает занятие разово, то он должен внести плату за одно занятие вперёд.

**4. Прочие условия.**
4.1. Администрация Центра оставляет за собой право не допустить на мероприятия ребенка с симптомами ОРВИ или иного инфекционного заболевания.

4.2. Администрация Центра оставляет за собой право отстранить от мероприятия ребенка в случае его агрессивного поведения.

**5. Ответственность сторон.**
5.1.Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством.

5.2. Центр не несет ответственности за невозможность обслуживания Клиента по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы транспортных средств, незапланированные отъезды и иные причины. Клиент обязан компенсировать затраты на организацию индивидуального мероприятия в случае неявки по независящим от Центра причинам.

5.3. Центр не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью ребенка, в случае ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по настоящему договору, нарушения требований сотрудников Центра, Правил Центра, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора, а также за жизнь и здоровье ребенка, в случае наличия у ребенка противопоказаний для самостоятельного пребывания в Центре, которые не могли быть выявлены ранее в медицинских учреждениях, и о которых не было официально сообщено Клиентом.

5.4. Центр не несет ответственности за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из Членов Центра, чьи интересы представляет Клиент в рамках данного договора, и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных игр, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями сотрудниками Центра.

5.5. Оплачивая данное предложение, Клиент соглашается с условиями данного договора и с тем, что он не в праве требовать от Центра какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Члену Центра, как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим законодательством РФ.

5.6. Центр не несет ответственность за личные вещи Членов Центра, чьи интересы представляет Клиент в рамках данного договора.

5.7. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Центр ответственности не несет. Все найденные на территории Центра вещи хранятся в течение одного месяца, далее утилизируются.

5.8. За технические неудобства, вызванные проведением работ службами коммунального хозяйства, Центр ответственности не несет.

5.9. Клиент несет полную ответственность за порчу оборудования и имущества Центра и возмещает их в 100% объеме.

5.10. Центр ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору Оферты за:
а) какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон;
б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Клиента и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Центр предвидеть возможность таких убытков или нет;
в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Клиентом информации, полученной от Центра.

5.11. Совокупная ответственность Центра по договору Оферты, по любому иску или претензии в отношении договора Оферты или его исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного Центру Клиентом по договору Оферты, но не более абонемента на 12 занятий. Оплата компенсации производится на основании документарно-подтвержденных расходов.

5.12. Не вступая в противоречие с указанным выше, Центр освобождается от ответственности за нарушение условий договора Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Центром договора Оферты.

5.13. Договор Оферты, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.14. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

5.15. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. В случае возникновения неурегулированных претензий между сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном законодательством РФ.

**6. Изменение и расторжение Договора:**
6.1. Центр оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению, при обязательном размещении новых условий договора в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней до момента вступления в силу изменений или отзыва Оферты. В случае внесения Центром изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте Центра или с даты размещения на информационном стенде в помещениях Центра.

6.2. Клиент соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Клиентом и Центром Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в Оферту.

6.3. В соответствии с п.1. ст. 420 ГК РФ и п.4. ст. 421 ГК РФ в случае одностороннего расторжения Договора по инициативе Клиента, он должен **письменно** уведомить об этом Центр через Администратора в срок 14 календарных дней.

6.4. Возврат денежных средств при расторжении Договора в соответствии с п.6.3. производится в размере 95% от внесенной клиентом суммы из кассы, либо путем перечисления на банковский счет Клиента в соответствии с требования законодательства РФ.

6.5. Возврат денежных средств при расторжении Договора производится в течение 10 рабочих дней с момента подписания соглашения о расторжении Договора обеими сторонами.

6.6. В случае расторжения Договора по инициативе Клиента в срок менее 14 календарных дней до начала оказания услуги, Центр удерживает с Клиента денежные средства в размере 50% от произведенной оплаты в счет погашения расходов Центра, понесенных для подготовки и организации оплаченного мероприятия в соответствии с п. 1 ст. 782 ГК РФ.

6.7. При расторжении Договора по инициативе Клиента, он должен оплатить все расходы на уже оказанные услуги в соответствии с Прейскурантом Центра.

**7. Прочие условия.**
7.1. Неосуществление того или иного права в рамках договора Оферты, полномочия или намерения, предусмотренные договором Оферты, не означает ни отказа Центра от сроков и условий договора Оферты в случае следующего нарушения, ни отказа от своих прав потребовать соблюдения условий договора Оферты в любое время впоследствии.

7.2. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам, либо использовать иным способом, не предусмотренным условиями настоящего договора, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, составляющую коммерческую тайну для любой из Сторон.

7.3. Договор Оферты представляет собой полную договоренность между Центром и Клиентом. Центр не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Оферты, за исключением указанных в Оферте, которыми регулируется исполнение договора Оферты, за исключением случая, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Клиента и Центра. В случае если какие-либо условия Приложений или Дополнительных Соглашений к договору Оферты противоречат условиям Оферты, положения Оферты будут преобладать.

**7.4. Клиент заключает договор Оферты добровольно, при этом Клиент:**

**а) полностью ознакомился с условиями Оферты,**

**б) полностью понимает предмет Оферты и договора Оферты,**

**в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора Оферты.**

7.5. Клиент обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора Оферты.

7.6. Если какое-либо из условий Оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое удаляется из Оферты и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержавшимся в Оферте, при этом остальные положения Оферты (договора Оферты) не меняются и остаются в силе.

7.7. Реквизиты Центра находятся на информационном стенде Центра, а также размещаются на официальном сайте в интернете.